



Република Србија  
ВРХОВНИ КАСАЦИОНИ СУД  
Рев 3524/2021  
17.11.2021. године  
Београд

## У ИМЕ НАРОДА

Врховни касациони суд, у већу састављеном од судија: Звездане Лутовац, председника већа, Драгане Маринковић, Гордане Комненић, Татјане Миљуш и Татјане Матковић Стефановић, чланова већа, у парници тужиле АА из ..., чији је пуномоћник Александар Бељан, адвокат из ..., против тужене „UniCredit Bank Srbija“ АД Београд, чији је пуномоћник Милан Аврамовић, адвокат из ..., ради утврђења ништавости и стицања без основа, одлучујући о ревизији тужене изјављеној против пресуде Вишег суда у Београду Гж 8353/19 од 01.10.2020. године, у седници одржаној 17.11.2021. године, донео је

## ПРЕСУДУ

**ПРИХВАТА СЕ** одлучивање о ревизији тужене изјављеној против пресуде Вишег суда у Београду Гж 8353/19 од 01.10.2020. године, као изузетно дозвољеној.

**ПРЕИНАЧУЈУ СЕ** пресуда Вишег суда у Београду Гж 8353/19 од 01.10.2020. године и пресуда Првог основног суда у Београду П-9125/18 од 14.02.2019. године, исправљена решењем истог суда П 9125/18 од 18.03.2019. године, тако што се **ОДБИЈА** као неоснован тужбени захтев тужиле којим је тражено да се утврди да је ништава одредба члана 9. став 1. тач. 1. и 2. уговора о готовинском кредиту број .. закљученог дана 28.04.2016. године између тужиле и тужене и обавезе тужена да тужили на име стицања без основа исплати 24.000,00 динара са законском затезном каматом почев од 29.04.2016. године до исплате, да се обавезе тужена да тужили на име стицања без основа на име неосноване наплате накнаде за праћење кредита исплати за 2017. годину износ од 5.316,27 динара са законском затезном каматом почев од 06.05.2017. године до исплате, а за 2018. годину износ од 4.567,29 динара са законском затезном каматом почев од 08.05.2018. године до исплате, као и захтев тужиле за накнаду трошкова поступка.

**ОБАВЕЗУЈЕ СЕ** тужилца да туженој на име накнаде трошкова целог поступка исплати износ од 58.276,71 динара у року од 15 дана од дана пријема отправка ове пресуде.

## Образложење

Пресудом Првог основног суда у Београду П 9125/18 од 14.02.2019. године, која је исправљена решењем истог суда од 18.03.2019. године, ставом првим изреке, утврђено је да је апсолутно ништава и да не производи правно дејство одредба члана 9. став 1. тач. 1. и 2. уговора о готовинском кредиту број .. закљученог дана 28.04.2016.

године између тужиље и тужене. Ставом другим изреке, обавезана је тужена да тужиљи на име стицања без основа исплати 24.000,00 динара са законском затезном каматом почев од 29.04.2016. године до исплате. Ставом трећим изреке, обавезана је тужена да тужиљи на име стицања без основа на име неосноване наплате накнаде за праћење кредита исплати за 2017. годину износ од 5.316,27 динара са законском затезном каматом почев од 06.05.2017. године до исплате, а за 2018. годину износ од 4.567,29 динара са законском затезном каматом почев од 08.05.2018. године до исплате. Ставом четвртим изреке, обавезана је тужена да тужиљи накнади трошкове парничног поступка.

Пресудом Вишег суда у Београду Гж 8353/19 од 01.10.2020. године, ставом првим изреке, одбијена је као неоснована жалба тужене и потврђена првостепена пресуда. Ставом другим изреке, одбијен је као неоснован захтев тужене за накнаду трошкова другостепеног поступка.

Против правноснажне пресуде донете у другом степену тужена је изјавила ревизију због погрешне примене материјалног права на основу члана 404. ЗПП.

Одлучујући о дозвољености ревизије, у смислу члана 404. ЗПП („Службени гласник РС“ бр.72/11, 55/14, 87/18 и 18/20) Врховни касациони суд је оценио да су испуњени услови за одлучивање о посебној ревизији, ради уједначавања судске праксе, због чега је одлучио као у ставу првом изреке.

Испитујући правилност побијане пресуде на основу члана 408. ЗПП, Врховни касациони суд је оценио да је ревизија тужене основана.

Доношењем побијане пресуде није учињена битна повреда одредаба парничног поступка из члана 374. став 2. тачка 2. ЗПП, на коју Врховни касациони суд пази по службеној дужности.

Према утврђеном чињеничном стању, тужиља и тужена су закључиле уговор о готовинском кредиту број .. од 28.04.2016. године. Одредбом члана 9. став 1. тачка 1. уговора уговорено је да се корисник кредита обавезује да по основу трошкова обраде кредитног захтева плати банци једнократну накнаду у висини од 2% од износа одобреног кредита. На дан 28.04.2016. године по основу трошкова обраде кредитног захтева банка је примила од тужиље једнократну накнаду у висини 24.000,00 динара. Одредбом члана 9. ст. 1. и 2. уговора, корисник кредита се обавезао да плати банци фиксну накнаду за праћење кредита на неплаћени износ главнице 0,50% годишње. Пре закључења овог уговора, банка је обрасцем понуде од 28.04.2016. године, у члану 3. тачка 3. исте, навела врсту и висину свих накнада и других трошкова који падају на терет корисника кредита, а између осталог и да је једнократна накнада за обраду кредитног захтева – фиксна 2% од износа кредита, односно износ од 24.000,00 динара и накнада за одржавање кредита 0,50% - 19.663,85 динара фиксно, а што је све наведено и у обавезним елементима уговора од 28.04.2016. године (у члану 3. тачка 5).

Полазећи од овако утврђеног чињеничног стања, нижестепени судови су усвојили тужбени захтев закључујући да је предметна одредба уговора о кредиту ништава, на основу члана 103. Закона о облигационим односима (ЗОО), зато што тужиљи као кориснику кредита, тужена банка није образложила из чега се трошак обраде кредитног захтева и накнада за одржавање кредита тачно састоји и како је

дошла до тог новчаног износа, а није определила ни структуру ових трошкова, како би се утврдило да ли су они стварно настали. С обзиром на то, заузели су стнаовиште да овај тужилац има право на враћање новчаног износа наплаћеног по ништавој одредби на основу члана 104. и 214. ЗОО, са законском затезном каматом од дана стицања јер је тужена банка несавестан стицалац.

По оцени Врховног касационог суда становиште нижестепених судова је засновано на погрешној примени материјалног права.

Према члану 103. став 1. ЗОО, уговор је ништав ако је противан принудним прописима, јавном поретку или добрим обичајима, а на ништавост суд пази по службеној дужности на основу члана 109. истог закона.

Према одредби члана 1065. ЗОО, уговором о кредиту банка се обавезује да обвезнику кредита стави на располагање одређени износ новчаних средстава на одређено или неодређено време за неку намену или без утврђене намене, а корисник се обавезује да банци плати уговорену камату и добијени износ новца врати у време и на начин како је то утврђено уговором. Уговор о кредиту се закључује у писменој форми, што значи да се у писаном тексту уговора мора утврдити износ кредитних средстава, као и услови давања, коришћења и враћања кредита (члан 1066).

Право банке да обрачунава трошкове и накнаде банкарских услуга закљученог Уговора о кредиту произлази из члана 43. Закона о банкама, којим је предвиђена могућност јединственог начина обрачуна и објављивања трошкова, камата и накнада банкарских услуга и то нарочито по основу депозитних и кредитних послова. Ово право банке је регулисано и подзаконским актима и то Одлуком о условима и начину обрачуна ефективне каматне стопе и изгледу и садржини обрасца који се уручују кориснику („Службени гласник РС“ број 65/11), која је донета на основу одредаба Закона о заштити корисника финансијских услуга („Службени гласник РС“, бр.36/11 и 39/14), који се примењује од 05.12.2011. године, па тако и у конкретном случају јер је предметни уговор о кредиту закључен 14.12.2017. године.

Према томе, банка има право на наплату трошкова и накнада банкарских услуга насталих у вези са реализацијом кредита, али је таква одредба уговора правно ваљана под условом да је банка у предуговорној фази информисала корисника кредита о врсти и висини свих накнада и других трошкова који падају на терет корисника кредита, понудом која је то садржала, уз одређење да ли су фиксни или променљиви, а ако су променљиви, периоде у којима ће се мењати и начин измене, што је прописано у члану 17. став 4. тачка 10. Закона о заштити корисника финансијских услуга. Обавештавање корисника у предуговорној фази засновано је на једном од основних начела заштите корисника (право корисника на информисање), и обухвата дужност банке да кориснику пружи информације и одговорајућа обавештења о условима који се односе на уговор о кредиту за који је показао интересовање (у даљем тексту понуду), на начин који ће кориснику омогућити да упореди понуде различитих давалаца истих услуга и процени да ли ови услови одговарају његовим потребама и финансијској ситуацији, али који корисника ниједног тренутка неће довести у заблуду (чланови 5. тачка 3. и 17. став 1. наведеног закона).

Сагласно овим законским одредбама у наведеној Одлуци Народне банке Србије („Службени гласник РС“, број 45/11), ближе су утврђени изглед и садржина обрасца на

којима се понуда уручује кориснику, па је банка дужна да кориснику кредита пре закључења уговора уручи понуду сачињену на одговарајућем обрасцу (образац 1Б-основни подаци о кредиту) који у тачки 3. обухвата трошкове кредита, а у тачки 3.3 висину и врсту свих накнада и других трошкова који падају на терет корисника кредита (очекивани трошкови у динарима исказују се у апсолутном износу).

Према утврђеном чињеничном стању у понуди поводом закључења предметног уговора о кредиту (образац 1Б – основни подаци о кредиту) у члану 3.3 утврђена је висина и врста свих накнада и других трошкова који падају на терет корисника кредита, па између осталог и једнократна накнада за обраду захтева – фиксна 2% од износа кредита, односно 24.000,00 динара и накнада за одржавање кредита 0,50% - 19.663,85 динара, што одговара садржини спорне уговорне одредбе члана 9. ст. 1. и 2. којом се тужила обавезује да по основу трошкова обраде кредитног захтева, плати банци једнократну накнаду у висини од 2% тог износа реализованог кредита и накнаду за одржавање кредита од 0,50%. Како је тужила садржином наведене понуде у предуговорној фази обавештена о врсти и висини накнаде која пада на њен терет, то банка није била у обавези да доказује структуру нити стварне трошкове ове накнаде, нити је таква уговорна одредба неодређена у смислу чланова 8. и 19. став 1. тачка 12. Закона о заштити корисника финансијских услуга. Исказивање ове накнаде за банкарску услугу (обрада кредитног захтева и пуштање кредита у коришћење) задовољава услов одређености уговорне обавезе и у смислу члана 50. ЗОО (врста и висина/фиксна или променљива). Следом изложеног, побијана уговорна одредба којом се корисник кредита обавезује да по основу трошкова обраде кредитног захтева и пуштања кредита у коришћење, банци плати једнократну накнаду у висини од 2% од износа реализованог кредита, није противна основним начелима облигационог права нити основним начелима заштите корисника финансијских услуга. С обзиром да побијана уговорна одредба није ништава, то тужилац неосновано потражује наплаћени новчани износ са затезном законском каматом на основу чланова 104. и 214. ЗОО.

Како је тужена успела у поступку по ревизији, то јој на основу члана 165. став 2. у вези чланова 163. став 2, 153. став 1. и 154. став 2. ЗПП, припадају трошкови целог поступка према оствареном успеху у спору. Висина накнаде ових трошкова одмерена је према опредељеном захтеву и то: на име састава одговора на тужбу у износу од 6.000,00 динара, заступања на једном одржаном рочишту 7.500,00 динара, на једном одложеном рочишту 4.500,00 динара, име састава жалбе 12.000,00 динара и састава ревизије 12.000,00 динара, све према АТ важећој у време предузимања ових парничних радњи. Туженој је признат и трошак на име судске таксе за ревизију од 6.510,68 динара и ревизијску одлуку од 9.766,03 динара, све према ТТ.

На основу члана 416. став 1. ЗПП, Врховни касациони суд је одлучио као у изреци пресуде.

**Председник већа - судија  
Звездана Лутовац, с.р.**

За тачност отправка  
Управитељ писарнице  
Марина Антонић